

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA O KARAKTERISTIKAMA USLUGE OSIGURANJA OD OPASNOSTI PREKIDA POSLOVANJA USLED POŽARA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI

1) Podaci o društvu za osiguranje:

Poslovno ime: AMS Osiguranje a.d.o. Beograd (u daljem tekstu: Društvo)

Pravna forma: Akcionarsko društvo za osiguranje

Adresa sedišta društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd, Srbija

Web adresa: <https://www.ams.co.rs/>

2) Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju:

Na uslugu osiguranja vezanu za osiguranje od opasnosti prekida poslovanja usled požara i nekih drugih opasnosti, primenjuju se Posebni uslovi za osiguranje od opasnosti prekida poslovanja usled požara i nekih drugih opasnosti, koji su sastavni deo ugovora, Uslovi za osiguranje od požara i nekih drugih opasnosti, kao i odredbe Opštih uslova za osiguranje imovine. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima (Glava XXVII - Osiguranje) dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima.

Obaveza obračunavanja i plaćanja poreza na premije osiguranja koja se ostvaruju zaključivanjem i izvršavanjem ugovora o poslovima neživotnog osiguranja u Republici Srbiji utvrđena je Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

3) Vreme važenja ugovora o osiguranju:

Garantni rok predstavlja vremenski period u kome postoji obaveza Osiguravača za naknadu finansijske štete Osiguraniku na predmetu osiguravajućeg pokrića za vreme nemogućnosti obavljanja normalnih – uobičajenih poslovnih aktivnosti, odnosno za slučaj da dođe do prekida ili umanjenja poslovanja. Predmet osiguranja u osiguranju od opasnosti prekida poslovanja zbog požara i nekih drugih opasnosti mogu biti:

1. poslovna dobit,
2. troškovi poslovanja fiksnog karaktera.

Dužinu garantnog roka određuje Osiguranik prema predviđenoj dužini eventualnog prekida poslovanja za jedan ili više osiguranih slučajeva u toku godine osiguranja i kreće se od najmanje 3 pa do 12 meseci.

4) Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima:

Prema Posebnim uslovima osiguranja od opasnosti prekida poslovanja zbog požara i nekih drugih opasnosti pruža se osiguravajuća zaštita i vrši naknada za štete prouzrokovane prekidom poslovanja ili smanjenjem poslovne aktivnosti (delimični prekid poslovanja), koji je nastao kao posledica uništenja, oštećenja ili nestanka osiguranih stvari od osnovnih rizika:

1. požara i udara groma,
2. eksplozije, osim eksplozije od nuklearne energije, ukoliko nije drugačije ugovoreno,
3. oluje,
4. grada (tuče),
5. udara sopstvenog motornog vozila i sopstvene pokretne radne mašine u osigurani građevinski objekat,
6. pada letelice,
7. manifestacija i demonstracija.

Uz ugovorene osnovne rizike, plaćanjem dodatne premije, može se ugovoriti i osiguranje od delovanja dopunskih rizika:

1. poplava, bujica i visoke vode,
2. izlivanja vode iz instalacija,
3. klizanje tla i odronjavanja,
4. snežne lavine,
5. iscurenja tečnosti (lekaže),
6. izlivanja užarene tečne rastopljene mase,
7. samozapaljenja zaliha,
8. udara nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekat.

Direktne štete na stvarima osiguranim od navedenih osnovnih i dopunskih rizika, naknađuju se po osiguranju zaključenom u smislu Uslova za osiguranje od požara i nekih drugih opasnosti, kojim su definisani i obimi opasnosti.

Prema Posebnim uslovima osiguranja od opasnosti prekida poslovanja zbog požara i nekih drugih opasnosti predmet osiguranja ne mogu biti:

1. troškovi varijabilnog karaktera koji direktno zavise da li se ili ne obavlja poslovna aktivnost, odnosno troškovi koji su direktno vezani samo za period obavljanja poslovne ili vanposlovne aktivnosti (troškovi sirovine i materijala kod proizvodnih preduzeća, nabavne vrednosti robe kod trgovinskih preduzeća, energetske potrošnje i slično), osim u slučaju posebnog ugovaranja,
2. dobit kao razlika finansijskih prihoda i finansijskih rashoda, koja nastaje po osnovu prometa novčanih sredstava (kursne razlike i slično), ostvarenih kamata, ispravkom finansijskog rezultata i slično,
3. dobit kao razlika vanrednih prihoda i vanrednih rashoda, koja se ostvaruje po osnovu prodaje i rashodovanja osnovnih sredstava i nematerijalnih ulaganja, po osnovu prihoda iz ranijih godina i slično,
4. rezultati poslovanja poslovnih jedinica u inostranstvu.

Navedeni rizici podrazumevaju najšire pokriće za datu vrstu osiguranja. Rizici koji su ugovoreni decidirano su utvrđeni ugovorom o osiguranju.

5) Visina i način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja i ukupni iznos plaćanja:

Osnovni elementi koji utiču na obračun i visinu premije u ovoj vrsti osiguranja su:

1. suma osiguranja – kao osnovica za obračun premije,
2. premijske stope – formirane na osnovu premijskih stopa korišćenih za obračun premije osiguranja imovine osiguranika, građevinskih objekata, opreme i zaliha od rizika požara i nekih drugih opasnosti),
3. obim osiguravajućeg pokrića,
4. garantni rok,
5. obračunski faktor.

Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, unapred, osim ukoliko se ne ugovori drugačije (plaćanje u ratama). Na obračunatu premiju osiguranja se plaća porez od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

6) Pravo na raskid ugovora, uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora:

Do raskida ugovora o osiguranju, kao i kod svakog ugovora obligacionog prava, može doći iz uzroka zakonom ili voljom Osiguranika (opštim uslovima, polisom) predviđenih. U tom slučaju, prestaje buduće dejstvo ugovora o osiguranju i Osiguravač vraća srazmeran deo premije koji odgovara neisteklom delu vremena. Osigurani slučaj koji je nastupio do datuma raskida, kao i premije koje su plaćene ili dospele do tog momenta proizvode dejstvo.

Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o osiguranju sa neodređenim trajanjem, ukoliko ugovor nije prestao po kom drugom osnovu. Otkaz se vrši pisanim putem, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja.

Ukoliko je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može nakon proteka ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

7) Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje:

Ugovor o osiguranju je zaključen kad ugovorne strane potpišu polisu ili list pokrića.

Pisana ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko Osiguravač u navedenom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U ovom slučaju, ugovor se smatra zaključenim kada je ponuda prispela Osiguravaču.

8) Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja:

Odštetni zahtev po osnovu osiguranja od opasnosti prekida poslovanja zbog požara i nekih drugih opasnosti može se podneti:

- neposredno u bilo kojoj poslovnicu Osiguravača na teritoriji cele Srbije;

- telefonskim putem, korišćenjem broja call centra 0800 009 009 ili na direktne brojeve telefona: +381 11 308 49 62 / 308 49 74 / 308 49 87 / 308 49 88;
- elektronskom poštom slanjem mejla na adresu: prijava.stete@ams.co.rs;
- poštom na adresu Društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd;
- putem društvene mreže Viber, gde se kombinuju funkcionalnosti telefona i elektronske pošte, pozivom i/ili slanjem dokumentacije na brojeve: +381 69 870 5152 / +381 69 870 3112.

Ukoliko nastupi neposredna opasnost prekida poslovanja ili se ona već počela ostvarivati, Osiguranik je obavezan da o tome istog dana, najkasnije u roku od tri dana, usmeno obavesti Osiguravača nakon čega mora slediti i prijava štete u pisanoj formi. Ukoliko to ne učini, Osiguravač može utvrditi finansijski efekat neispunjenja obaveze Osiguranika i srazmerno umanjiti iznos naknade.

U slučaju prekida poslovanja, Osiguranik je obavezan da:

1. preduzme potrebne mere za otklanjanje ili smanjenje štete od prekida poslovanja, a naročito da preduzme mere koje će smanjiti vreme trajanja prekida poslovanja, kao i da se, u tom pogledu, pridržava uputstava Osiguravača,
2. u cilju smanjenja štete, preduzme mere, u okviru mogućnosti, da se radnici koji su ostali bez posla zbog prekida poslovanja zaposle u bilo kojoj drugoj poslovnoj jedinici,
3. Osiguravaču, njegovim predstavnicima i stručnjacima dozvoli istraživanje i utvrđivanje uzroka, visine štete i obima naknade štete, kao i da na zahtev Osiguravača pruži pisano sva obaveštenja i ostala dokumenta koja mogu tome poslužiti. Naročito je dužan da, u tom cilju, stavi na raspolaganje poslovne knjige, bilanse, inventarne liste, račune, beleške o poslovanju za vreme tekuće godine, a prema potrebi i za prethodne godine.

Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan isplatiti naknadu ili svotu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti duži od četrnaest dana, računajući od dana kada je Osiguravač dobio obaveštenje da se osigurani slučaj dogodio. Ali ako je za utvrđivanje postojanja Osiguravačeve obaveze ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje teći od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

9) Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje:

Sva sporna pitanja u vezi sa ugovorom o osiguranju, ugovorne strane rešavaju sporazumno.

Ukoliko je Osiguranik nezadovoljan, odnosno smatra da su povređena njegova prava iz ugovora o osiguranju, ima pravo da dostavi prigovor Društvu. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pisanoj formi – u poslovnim prostorijama ili preko internet prezentacije AMS Osiguranja (www.ams.co.rs), poštom, telefaksom, ili elektronskom poštom (imejlom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora (prigovori@ams.co.rs), kao i kod zastupnika Društva sa kojim Društvo ima ugovor o zastupanju u osiguranju.

Prigovor Društvu treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njen podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo je dužno da, nakon prijema prigovora korisnika usluge osiguranja, na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva, koje je prigovor primilo. Usmeni prigovor Društvo nije dužno da razmatra.

Društvo je u obavezi da odgovori na svaki prigovor u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora. Izuzetno, ukoliko Društvo ne može da dostavi odgovor u navedenom roku, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pisano obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da, ukoliko nije zadovoljan odgovorom Osiguravača, podnese prigovor Narodnoj banci Srbije.

10) Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod tog organa:

Narodna banka Srbije,
Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Narodna banka Srbije posreduje u rešavanju odštetnog zahteva radi sprečavanja nastanka spora iz osnova osiguranja i postupa po prigovoru korisnika u vezi s postupanjem društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju.

Korisnik usluge osiguranja može na rad Društva, ili zastupnika koji prema ugovoru o zastupanju zastupa Društvo, odnosno ukoliko nije zadovoljan odlukom Društva po prigovoru ili po proteku roka za njegovo odlučivanje i dostavljanje (postupak opisan u tački 9) ove Informacije, podneti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije. Isti se podnosi u pisanoj formi, poštom na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski - putem formulara za podnošenje predloga za posredovanje i prigovora Narodnoj banci Srbije, koji je dostupan na internet prezentaciji (www.nbs.rs). Rok za podnošenje prigovora je šest meseci od dana prijema odgovora ili od proteka roka za davanje odgovora. Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (AMS Osiguranje a.d.o. Beograd, posrednik ili zastupnik), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga osiguranja, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva. Korisnik uz prigovor Narodnoj banci Srbije dostavlja prigovor koji je uputio davaocu usluga osiguranja, njegov odgovor (ako ga je davalac usluga dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Ako korisnik usluge osiguranja dostavi prigovor Narodnoj banci Srbije, a da prethodno nije podneo prigovor Društvu – Narodna banka Srbije neće razmatrati navode iz tog prigovora, već će ga obavestiti o tome da navode iz prigovora najpre treba da razmotri Društvo.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

11) Obrada ličnih podataka:

Društvo se obavezuje da će lične podatke, neophodne za zaključenje i sprovođenje ugovora o osiguranju, prikupljati, obrađivati i čuvati u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Društvo kao rukovalac podataka, podatke o ličnosti prikuplja na osnovu dobrovoljno datog pristanka na obradu koju fizičko lice na koje se podaci odnose potvrđuje svojim potpisom.

Zagarantovana su zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Pristanak na obradu podataka se može opozvati u svakom trenutku. Opoziv neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu pristanka datog pre opoziva. Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena nezakonito, korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Za dodatna pitanja obratiti se Društvu na zvaničnu adresu: AMS Osiguranje a.d.o. Ruzveltova 16, 11000 Beograd ili na telefon: 011/308-49-00.