

ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА О КАРАКТЕРИСТИКАМА УСЛУГЕ ОСИГУРАЊА ОД ПОЖАРА И НЕКИХ ДРУГИХ ОПАСНОСТИ

1) Пословно име, правна форма, седиште и адреса седишта друштва за осигурање:

Пословно име: АМС Осигурање а.д.о. Београд (у даљем тексту: Друштво)

Правна форма: Акционарско друштво за осигурање

Адреса седишта друштва: Рузвелтова 16, 11000 Београд, Србија

Web адреса: www.ams.co.rs

2) Услови осигурања и право које се примењује на уговор о осигурању:

На услугу осигурања од пожара и неких других опасности, примењују се Услови за осигурање од пожара и неких других опасности који су саставни део уговора, као и одредбе Општих услова за осигурање имовине, Посебних услова за осигурање залиха на флотантној основи од опасности пожара и неких других опасности, Посебних услова за осигурање грађевинских објеката и опреме на уговорену вредност и Посебних услова за осигурање имовине од опасности земљотреса. На уговор о осигурању примењују се и остале императивне одредбе Закона о облигационим односима (Глава XXVII - Осигурање) док се диспозитивне одредбе примењују уколико поједина питања на која се односе, нису другачије регулисана наведеним условима.

Област заштите од пожара уређена је Законом о заштити од пожара и Законом о ванредним ситуацијама.

Обавеза обрачунавања и плаћања пореза на премије осигурања која се остварују закључивањем и извршавањем уговора о пословима неживотног осигурања у Републици Србији утврђена је Законом о порезу на премије неживотних осигурања.

3) Време важења уговора о осигурању:

Обавеза из осигурања почиње, ако се другачије не уговори, по истеку двадесетчетвртог часа, дана који је у полиси означен као почетак осигурања, уколико је до тог дана плаћена премија, а иначе - по истеку 24.00 часа дана уплате премије. У случају да је уговорено да се премија плаћа после закључења уговора, обавеза осигураваача да исплати накнаду из осигурања почиње од дана одређеног у уговору као дан почетка осигурања.

Обавеза осигураваача престаје:

- за одређено време трајања уговора - истеком 24.00 часа, дана који је у полиси означен као дан истека осигурања, уколико није другачије уговорено;
- за неодређено време трајања уговора - продужава се из године у годину, осим ако нека од уговорних страна најкасније три месеца пре истека текуће године осигурања писано не обавести другу страну да не жели да продужи уговор о осигурању. У том случају, уговор о осигурању престаје истеком 24.00 часа последњег дана текуће године осигурања.

4) Ризици покривени осигурањем и искључења у вези с тим ризицима:

Према Условима за осигурање од пожара и неких других опасности пружа се осигуравајућа заштита од следећих основних опасности (ризика):

1. пожара и удара грома,
2. експлозије,
3. олује,
4. града (туче),
5. удара сопственог моторног возила и сопствене покретне радне машине у осигурани грађевински објекат,
6. пада летелице,
7. манифестација и демонстрација.

Уз уговорене основне ризике, плаћањем додатне премије, може се уговорити и осигурање од деловања допунских ризика:

1. поплава, бујица и високе воде,
2. клизање тла и одроњавања,
3. слегање тла,
4. снежне лавине,
5. исцурења течности (лекаже),
6. изливања воде из инсталација,
7. самозапаљења залиха,
8. изливања ужарене течне растопљене масе,
9. удара непознатог моторног возила у осигурани грађевински објекат,
10. земљотреса.

Осигуравач је у обавези да исплати надокнаду само за непосредну штету на осигураној ствари а не и посредну, као што је штета услед: губитка закупнине, губитака проузрокованих обуставом рада, умањења и могућности употребе и услед других сличних губитака због насталог осигураног случаја.

Осигурањем нису покривене штете од нуклеарне реакције, нуклеарне радијације и радиоактивне контаминације, ратних операција, тероризма, оружаних побуна.

Из покрића осигурањем искључене су све штете до којих је дошло (директно или индиректно):

1. тако што су проузроковане на грађевинским објектима који не задовољавају захтеве важећих одредаба законске регулативе, нарочито одредаба закона из области градње и одржавања грађевинских објеката, као и свих подзаконских аката са изменама и допунама релевантних прописа о смерницама за извођење радова, као и на грађевинским објектима који су трошни и/или напуштени и/или некоришћени, и на свој покретној имовини која се налази у тим грађевинским објектима;
2. тако што су проузроковане на експлозивима и детонаторима, накиту драгоценом камењу, драгоценим металима, крзну, уметничким делима и антиквитетима, осим уколико неки од ових предмета нису осигурани као залихе;
3. тако што су проузроковане на било којим електричним или другим дистрибутивним или трансмисионим водовима, трансформаторима, ожичењу, кабловима, цевима и цевоводима, укључујући и арматуру и прибор везан за њих, изузев оних који се налазе у осигураним просторијама на месту или местима осигурања наведеним у уговору о осигурању;
4. тако што су проузроковане на било којој имовини смештеној унутар територије неке друге земље која према локалној законској регулативи мора да буде осигурана код неког осигуравача са домицилном адресом у тој земљи.

Покриће ризика пожара и удара грома, не подразумева накнаду штете на димњацима у вези са њиховом функцијом. Такође, нису покривене следеће штете:

1. на осигураним електричним машинама, апаратима (укључујући и апарате за кување, пеглање, грејање кревета, радиоапарате, телевизијске пријемнике, лампе, сијалице и сл.); или електричним водовима услед дејства електричне енергије пренапона или загревања услед преоптерећења, атмосферских утицаја као статичких оптерећења, индукције због атмосферских пражњења и сличних појава – јер се такве штете сматрају погонским. Међутим, накнађује се штета од пожара који би настао деловањем електричне енергије и који би се после престанка тога деловања самостално ширио;

2. проузроковане преношењем електричне енергије преко водова као последица удара грома, као и штете на заштитним осигурачима ма које врсте, заштитним прекидачима, одводницима пренапона, громобранима и сличним уређајима, настале у вршењу њихове нормалне функције.

У вези са ризиком експлозије, осигурањем нису обухваћене штете:

1. на осигураниковим стварима проузроковане од минирања која се врше у оквиру његове делатности или у оквиру дозвољене делатности трећих лица;
2. на машинама проузроковане од експлозије у простору за унутрашње сагоревање (цилиндар мотора);
3. од експлозије које су нормална појава у процесу производње;
4. од експлозивног издувавања из пећи и сличних направа;
5. од експлозије биолошког карактера;
6. услед пробијања звучног зида;
7. штете од воденог удара који се и тунелима и цевоводима под притиском манифестује као експлозија;
8. штете од експлозије на судовима под притиском услед дотрајалости појаве истрошености или прекомерне насlage рђе, каменца, талога, муља на осигураној ствари, али се надокнађује штета на другим стварима у вези са насталом експлозијом;
9. које су последица смањења притиска у посуди;
10. проузроковане експлозивним направама, минама, бомбама и сл.

У вези са ризиком олује, осигурањем нису обухваћене штете:

1. од простирања кише, града, снега или других наноса кроз отворен прозор или друге отворе који постоје на згради, осим ако су отвори настали од олује;
2. од кише и других падавина на стварима смештеним на слободном простору (пластовима, камарама и сл.), у грчевима, под настрешницама и осталим отвореним зградама;
3. од прописима предвиђене тежине снега;
4. на грађевинском објекту који није био изграђен према уобичајеном начину градње у том месту, или који је недовољно одржаван или је дотрајао;
5. на фолијама од вештачког материјала на топлим лејама, које служе за покривање биља непосредно, или у облику тунела, уколико се другачије не уговори, осим фолија чији је век трајања по гаранцији произвођача краћа од годину дана.

У вези са ризиком града, осигурањем нису обухваћене штете на стаклима и фолијама топлих леја и стакленика, као ни штете на малтеру недовољно одржаване или дотрајале фасаде.

У вези са ризиком манифестације и демонстрације, осигурањем нису обухваћене штете које настану на осигураним стварима деловањем манифестаната и демонстраната, уколико јавно испољавање њиховог расположења, услед нереда или грађанских немира, има за циљ свргавање постојеће власти и преузимање власти или је уперено против власти или је попримило карактер таквог или толиког угрожавања јавног мира, живота, здравља и имовине људи и функционисања комуналног система, да прети да се претвори у метеж, узнемиравање или протесте и побуну. Естетска оштећења фасаде осигураног објекта, нпр. исписаним „графитима“, такође се не сматрају осигураним ризиком.

У вези са ризиком поплаве, бујице и високе воде, осигурањем нису покривене следеће штете:

1. са унутрашње стране на цевоводима, каналима и тунелима проузроковане механичким деловањем воде;
2. од гљивица као последице поплаве и бујице;
3. од слегања тла као последице бујице и поплаве;
4. од плављења воде изливене из канализационе мреже, осим ако је до изливања дошло услед поплаве и бујице;
5. на стварима смештеним у живим и сувим коритима потока и река, као и на простору између потока, односно река и насипа (инундационо подручје);
6. на залихама које нису ускладиштене на палетама, висине најмање 10 цм, или на прописима утврђен начин;
7. на хидрографевинским објектима услед подлокавања са спољне стране, а на каналима, тунелима и цевоводима и штете услед притиска проузрокованог поплавом, уколико се другачије не уговори.

У вези са ризиком изливања воде из инсталације, осигурањем нису обухваћене штете:

1. од изливања воде из отворених славина, као и из одводних (канализационих) инсталација ако је штета настала услед загушења инсталација, у просторијама осигураника;

2. настале на самим водоводним и одводним инсталацијама, уређајима, апаратима и котловима у просторијама осигураника;
3. услед дотрајалости, истрошености и корозије инсталација у просторијама осигураника, које су доступне контроли осигураника;
4. гљивице услед влаге;
5. губитка воде и изгубљене добити;
6. на залихама које нису ускладиштене на прописима утврђен начин;
7. од изливања воде из олука и олучних цеви, у просторијама осигураника;
8. од изливања воде из спољних инсталација (уличне и сл.);
9. услед слегања тла као последице изливања воде из водоводних и канализационих инсталација;
10. од последица смрзавања у инсталацијама и уређајима који су под контролом осигураника.

У вези са ризиком клизања тла и одроњавања, осигурањем нису обухваћене штете на осигураној ствари:

1. уколико је клизање тла и одроњавање настало пре или у моменту закључења осигурања;
2. уколико је клизање тла или одроњавање проузроковано делатношћу осигураника.

Осигурањем нису обухваћени трошкови и санирање тла.

У вези са ризиком слегања тла, осигурањем нису обухваћене штете:

1. слегање због грешке у статичком прорачуну;
2. промена естетског изгледа осигуране ствари;
3. центрирање, испитивање и пуштање у рад машина и уређаја код којих није настало оштећење виталних делова;
4. испитивање и пуштање у рад инсталација свих врста;
5. лом стакла свих врста;
6. пукотине на земљаним објектима, које не угрожавају стабилност или функционалност објекта;
7. пукотине на свим деловима грађевинских објеката, које не утичу на стабилност тог дела или целог објекта;
8. малтерске пукотине свих врста;
9. пукотине на керамичким и другим обложним плочама;
10. молерско-фарбарски и собосликарски радови на грађевинским објектима.

Осигурањем нису обухваћене индиректне штете, као последица слегања тла:

1. губитак производње;
2. губитак због престанка рада;
3. уговорни губитак или одговорност;
4. трошкови учињени на спасавању и рашчишћавању;
5. трошкови за санацију тла.

У вези са ризиком исцурења (лекаже), осигурањем нису покривене штете ако осигурана течност исцури због прскања судова или квара на уређајима насталих услед дотрајалости, лошег одржавања посуда, односно уређаја, лошег заптивања или лоше заптивке, штета се не надокнађује.

Наведени ризици подразумевају најшире покриће за дату врсту осигурања. Ризици који су уговорени децидирано су утврђени уговором о осигурању.

5) Висина премије осигурања, начин плаћања премије осигурања, висина доприноса, пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и о укупном износу плаћања:

Тарифирање у врсти осигурања од пожара и других опасности врши се према две тарифе: Тарифа за осигурање од опасности пожара и неких других опасности у индустрији и занатству и Тарифа за осигурање од опасности пожара и неких других опасности изван индустрије и занатства.

Тарифирање за индустрију врши се на основу следећих фактора:

- грађевинске категорије;
- класе заштитних мера;
- класе опасности залиха;
- начина осигурања;
- трајања осигурања;
- обима осигуравајућег покрића.

Тарифирање изван индустрије врши се на основу следећих фактора:

- класе опасности;
- класе заштитних мера;
- грађевинског објекта;
- обима покрића; и
- других околности које повећавају или смањују опасност (ризик).

Премија осигурања се плаћа приликом издавања полисе, унапред, осим уколико се не уговори другачије (плаћање у ратама). На обрачунату премију осигурања се плаћа порез од 5%, у складу са Законом о порезу на премије неживотних осигурања.

6) Право на раскид уговора и условима за раскид, односно право на одустанак од уговора:

До раскида уговора о осигурању, као и код сваког уговора облигационог права, може доћи из узрока законом или вољом осигураника (општим условима, полисом) предвиђених. У том случају, престаје будуће дејство уговора о осигурању и осигуравач враћа сразмеран део премије који одговара неистеклом делу времена. Осигурани случај који је наступио до датума раскида, као и премије које су плаћене или доспеле до тог момента производе дејство.

Свака уговорна страна може отказати уговор о осигурању са неодређеним трајањем, уколико уговор није престао по ком другом основу. Отказ се врши писаним путем, најкасније три месеца пре истека текуће године осигурања.

Уколико је осигурање закључено на рок дужи од пет година свака страна може након протеча овог рока, уз отказни рок од шест месеци, писаним путем изјавити другој страни да раскида уговор.

7) Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање:

Уговор о осигурању је закључен кад уговорне стране потпишу полису или лист покрића.

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од осам дана од дана када је понуда прispела осигуравачу.

Уколико осигуравач у наведеном року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен. У овом случају, уговор се сматра закљученим када је понуда прispела осигуравачу.

8) Начин подношења и рок прописан за подношење одштетног захтева, односно за остваривање права по основу осигурања:

Постоје два начина подношења одштетног захтева по основу осигурања од пожара и неких других опасности: путем поште или лично, подношењем одштетног захтева у просторијама АМС Осигурања.

Осигураник је обавезан да након настанка осигураног случаја, а најкасније у року од три дана од када је то сазнао обавести осигуравача о наступању осигураног случаја. Након учињене пријаве, обавезан је да што пре, а најдаље у року од три дана, писано потврди пријаву осигуравачу учињену усмено, телефоном, телеграмом или на неки други начин. Такође, у случају настанка пожара осигураник је у обавези да догађај одмах пријави надлежном органу унутрашњих послова и наведе које су све ствари уништене или оштећене, односно нестале приликом осигураног случаја. Одмах по настанку осигураног случаја, ако је то могуће, односно кад то прилике дозвољавају, осигураник је обавезан да поднесе попис уништених, односно оштећених ствари, уз приближну назнаку њихове вредности.

Кад се догоди осигурани случај, осигуравач је дужан исплатити накнаду или своту одређену уговором у уговореном року који не може бити дужи од четрнаест дана, рачунајући од дана када је осигуравач добио обавештење да се осигурани случај догодио. Али ако је за утврђивање постојања осигуравачеве обавезе или њеног износа потребно извесно време, овај рок почиње тећи од дана када је утврђено постојање његове обавезе и њен износ

9) Начин заштите права уговарача осигурања и интереса код друштва за осигурање:

Уколико је осигураник незадовољан, односно сматра да су повређена његова права из уговора о осигурању, има право да достави приговор Друштву. Корисник услуге осигурања може поднети приговор у писаној форми – у пословним просторијама или преко интернет презентације АМС Осигурања (www.ams.co.rs), поштом, телефаксом, или електронском поштом (имејлом) на адресу која је намењена за пријем приговора (prigovori@ams.co.rs), као и код заступника Друштва са којим Друштво има уговор о заступању у осигурању.

Приговор Друштву треба да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица,
- разлоге за приговор и захтеве њеног подносиоца,
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора,
- датум подношења приговора,
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми,
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво за осигурање је дужно да, након пријема приговора корисника услуге осигурања, на његов захтев, изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва, које је приговор примило. Усмени приговор Друштво није дужно да разматра.

Друштво је у обавези да одговори на сваки приговор у року од 15 дана од дана подношења приговора. Изузетно, уколико Друштво не може да достави одговор у наведеном року, тај рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писано обавести корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора.

10) Назив, седиште и адреса органа надлежног за надзор над пословањем друштва за осигурање, као и о начину заштите права и интереса уговарача осигурања код тог органа:

Надзор над обављањем делатности осигурања врши:

Народна банка Србије,
Немањина 17, 11000 Београд

Корисник услуге осигурања може на рад Друштва, или заступника који према уговору о заступању заступа Друштво, поднети приговор Народној банци Србије. Приговор се подноси Народној банци Србије ако се пре тога корисник услуге осигурања већ обраћао друштву писаним приговором и није био задовољан одговором Друштва, или није добио одговор у предвиђеном року. Приговор Народној банци Србије подноси се у писаној форми, поштом или електронском поштом (имејлом) на адресу за пријем електронске поште Народне банке Србије означену на њеној интернет презентацији (zastita.korisnika@nbs.rs).

У случају да корисник осигурања није задовољан одговором Друштва на приговор, или тај одговор није достављен у предвиђеном року, спорни однос између корисника услуге осигурања и Друштва, може се решити и у поступку посредовања у складу са законом којим се уређује посредовање у решавању спорова. Писана притужба или предлог за посредовање подноси се Народној банци Србије - Центру за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга.