



АМС Осигурање, Рузвелтова 16, 11000 Београд
 Централа: +381(0)11 308 49 00
 Бесплатан позив: **0800 009 009**
 info@ams.co.rs

Q.Z.40.1/0

9) Начин заштите права уговарача осигурања и интереса код друштва за осигурање:

Уколико је корисник осигурања незадовољан, односно сматра да су повређена његова права из уговора о осигурању, има право да достави приговор Друштву. Корисник услуге осигурања може поднети приговор у писаној форми – у пословним просторијама или преко интернет презентације АМС Осигурања (www.ams.co.rs), поштом, телефаксом, или електронском поштом (имејлом) на адресу која је намењена за пријем приговора (prigovori@ams.co.rs), као и код заступника Друштва са којим Друштво има уговор о заступању у осигурању.

Приговор Друштву треба да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица,
- разлоге за приговор и захтеве њеног подносиоца,
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора,
- датум подношења приговора,
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми,
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво је дужно да, након пријема приговора корисника услуге осигурања, на његов захтев, изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва, које је приговор примило. Усмени приговор Друштво није дужно да разматра.

Друштво је у обавези да одговори на сваки приговор у року од 15 дана од дана подношења приговора. Изузетно, уколико Друштво не може да достави одговор у наведеном року, тај рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писано обавести корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора.

10) Назив, седиште и адреса органа надлежног за надзор над пословањем друштва за осигурање, као и о начину заштите права уговарача осигурања, као и о начину заштите његових права и интереса код тог органа:

Надзор над обављањем делатности осигурања врши:
 Народна банка Србије,
 Немањина 17, 11000 Београд

Корисник услуге осигурања може на рад Друштва, или заступника који према уговору о заступању заступа Друштво, поднети приговор Народној банци Србије. Приговор се подноси Народној банци Србије ако се пре тога корисник услуге осигурања већ обраћао друштву писаним приговором и није био задовољан одговором Друштва, или није добио одговор у предвиђеном року. Приговор Народној банци Србије подноси се у писаној форми, поштом или електронском поштом (имејлом) на адресу за пријем електронске поште Народне банке Србије означену на њеној интернет презентацији (zastita.korisnika@nbs.rs).

У случају да корисник осигурања није задовољан одговором Друштва на приговор, или тај одговор није достављен у предвиђеном року, спорни однос између корисника услуге осигурања и Друштва, може се решити и у поступку посредовања у складу са законом којим се уређује посредовање у решавању спорова. Писана притужба или предлог за посредовање подноси се Народној банци Србије - Центру за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга.



АМС Осигурање, Рузвелтова 16, 11000 Београд
 Централа: +381(0)11 308 49 00
 Бесплатан позив: **0800 009 009**
 info@ams.co.rs

Q.Z.40.1/0

ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА О КАРАКТЕРИСТИКАМА УСЛУГЕ ОБАВЕЗНОГ ОСИГУРАЊА ВЛАСНИКА МОТОРНИХ ВОЗИЛА ОД ОДГОВОРНОСТИ ЗА ШТЕТУ ПРИЧИЊЕНУ ТРЕЋИМ ЛИЦИМА

1) Пословно име, правна форма, седиште и адреса седишта друштва за осигурање:

Пословно име: АМС Осигурање а.д.о. Београд (у даљем тексту: Друштво)
Правна форма: Акционарско друштво за осигурање
Адреса седишта друштва: Рузвелтова 16, 11000 Београд, Србија
Web адреса: www.ams.co.rs

2) Услови осигурања и право које се примењује на уговор о осигурању:

На услугу обавезног осигурања власника моторних возила од одговорности за штету причињену трећим лицима примењују се Услови за обавезно осигурање власника моторних возила од одговорности за штету причињену трећим лицима, који су саставни део уговора о осигурању. Област обавезних осигурања у саобраћају уређена је Законом о обавезном осигурању у саобраћају. На уговор о осигурању примењују се и остале императивне одредбе Закона о облигационим односима (Глава XXVII - Осигурање) док се диспозитивне одредбе примењују уколико поједина питања на која се односе, нису другачије регулисана наведеним условима и законом.

Обавезна садржина обрасца уговора о осигурању – полисе обавезног осигурања одговорности власника моторних возила за штете причињене трећим лицима, прописана је Одлуком о садржини обрасца полисе осигурања од аутоодговорности и начину вођења евиденције преузетих полиса.

Обавеза обрачунавања и плаћања пореза на премије осигурања која се остварују закључивањем и извршавањем уговора о пословима неживотног осигурања у Републици Србији утврђена је Законом о порезу на премије неживотних осигурања.

3) Време важења уговора о осигурању:

Уговор о осигурању се закључује на период до годину дана. Почетак осигуравајућег покрића (ступање на снагу уговора о осигурању) у складу са Условима обавезног осигурања власника моторних возила од одговорности за штету причињену трећим лицима је, уколико се другачије не уговори, по истеку 24-ог часа дана који је у полиси наведен као почетак осигурања.

Осигуравајуће покриће и обавеза осигуравача у складу са Условима обавезног осигурања власника моторних возила од одговорности за штету причињену трећим лицима престаје по истеку 24-ог часа дана, односно часа и минута који је у полиси наведен као истек осигурања.



АМС Осигурање, Рузвелтова 16, 11000 Београд
Централа: +381(0)11 308 49 00
Бесплатан позив: **0800 009 009**
info@ams.co.rs

Q.Z.40.1/0

4) Ризици покривени осигурањем и искључења у вези с тим ризицима:

Предмет ове врсте осигурања је одговорност власника моторног возила за штету коју употребом моторног возила причини трећим лицима услед смрти, повреде тела, нарушавања здравља, уништења или оштећења ствари, независно од тога ко управља моторним возилом, а у складу са Законом о обавезном осигурању у саобраћају и Условима за обавезно осигурање власника моторних возила од одговорности за штету причињену трећим лицима.

Из осигуравајућег покрића, у складу са Условима за обавезно осигурање власника моторних возила од одговорности за штету причињену трећим лицима искључени су одштетни захтеви:

1. власника моторног возила чијом му је употребом нанета штета, за штете на стварима;
2. возача моторног возила чијом му је употребом нанета штета;
3. лица која су својевољно ушла у моторно возило чијом употребом им је причињена штета, а која су знала да је то возило противправно одузето;
4. лица која су штету претрпела:
 - употребом моторног возила за време званично одобрених ауто-мото и картинг такмичења и делова тих такмичења на затвореним стазама, на којима је циљ постизање максималне брзине, као и на пробама (тренингу) за та такмичења;
 - услед дејства нуклеарне енергије током превоза нуклеарног материјала;
 - услед војних операција, војних маневара, побуна или терористичких акција, ако постоји узрочна веза између тих дејстава и настале штете.

5) Висина премије осигурања, начин плаћања премије осигурања, висини доприноса, пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и о укупном износу плаћања:

Висина премије осигурања утврђује се на основу Тарифа премија осигурања власника моторних возила од одговорности за штете причињене трећим лицима, а која је утврђена у складу са Законом о обавезном осигурању у саобраћају и Условима за осигурање власника моторних возила од одговорности за штете причињене трећим лицима. Одређивање премије врши се с обзиром на:

1. врсту и намену возила;
2. техничке карактеристике возила (снага мотора, носивост, радна запремина мотора, број регистрованих места у возилу);
3. промена вредности возила;
4. регистарско подручје у коме је возило регистровано, односно у коме је седиште, односно пребивалиште осигураника, ако се возило не региструје;
5. облик осигурања;
6. висину покрића;
7. обим покрића;
8. висину исплаћених штета или број осигураних случајева, односно технички резултат;
9. трајање осигурања;
10. друге основе које су дефинисане тарифом ове врсте осигурања.

Премија осигурања се плаћа унапред приликом издавања полисе.

Посебна издавања из премије обавезног осигурања власника моторних возила од одговорности за штете причињене трећим лицима дефинисана су Законом о обавезном осигурању у саобраћају и чине их доприноси за Гарантни фонд, Биро за накнаду штете (зелена карта), превентиву и део премије који се уплаћује Републичком фонду за здравствено осигурање.

На обрачунату премију осигурања се плаћа порез од 5%, у складу са Законом о порезу на премије неживотних осигурања.



АМС Осигурање, Рузвелтова 16, 11000 Београд
Централа: +381(0)11 308 49 00
Бесплатан позив: **0800 009 009**
info@ams.co.rs

Q.Z.40.1/0

6) Право на раскид уговора и условима за раскид, односно право на одустанак од уговора:

До раскида уговора о осигурању, као и код сваког уговора облигационог права, може доћи из узрока законом или вољом осигураника (општим условима, полисом) предвиђених. У том случају, престаје будуће дејство уговора о осигурању и осигуравач враћа сразмеран део премије који одговара неистеклом делу времена. Осигурани случај који је наступио до датума раскида, као и премије које су плаћене или доспеле до тог момента производе дејство.

У случају уништења или одјаве моторног возила, осигуравач је у обавези да на захтев уговарача осигурања врати део премије за преостало време трајања („pro rata“) осигурања од дана пријема код осигуравача захтева за отказ осигурања, уколико се до тада није догодио осигурани случај.

7) Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање:

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од осам дана од дана када је понуда приспела осигуравачу.

Друштво за осигурање не може одбити понуду за закључење уговора о обавезном осигурању ако уговарач осигурања прихвата услове осигурања и тарифу премија друштва за односну врсту осигурања који важе у време достављања понуде за закључење уговора о осигурању.

8) Начин подношења и рок прописан за подношење одштетног захтева, односно за остваривање права по основу осигурања:

Потраживање по основу обавезног осигурања одговорности власника моторних возила, оштећено лице остварује подношењем одштетног захтева непосредно друштву за осигурање.

Постоје два начина подношења одштетног захтева по основу обавезног осигурања власника моторних возила од одговорности за штету причињену трећим лицима: путем поште или лично, подношењем одштетног захтева у просторијама АМС Осигурања.

Власник моторног возила, односно учесник у саобраћајној незгоди, дужан је да одговорно друштво за осигурање обавести о саобраћајној незгоди у року од 15 дана од дана када се догодила саобраћајна незгода.

Друштво је дужно да у року од 14 дана, од дана пријема одштетног захтева који садржи комплетну документацију, утврди основ и висину тог захтева, да достави подносиоцу захтева образложену понуду за накнаду штете и да исплати накнаду штете. Изузетно, ако у року од 14 дана од дана пријема одштетног захтева није могуће утврдити основ и висину тог захтева, друштво је дужно да их утврди у року од 45 дана од дана пријема тог захтева за штету на стварима, а у року од 90 дана од дана пријема тог захтева за штету на лицима и да достави подносиоцу захтева образложену понуду за накнаду штете, а у даљем року од 14 дана да исплати накнаду штете.

Штете за које одштетни захтев износи мање од 500 евра у динарској противвредности за које нису достављени докази на основу којих се може утврдити обавеза друштва сматрају се малим штетама. Друштво је дужно да накнаду ове штете исплати у року од 8 дана од дана пријема захтева.