



#### 7) Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање:

Уговор о осигурању је закључен кад уговорне стране потпишу полису или лист покрића.

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од осам дана од дана када је понуда приспела осигуравачу. Уколико осигуравач у наведеном року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен. У овом случају, уговор се сматра закљученим када је понуда приспела осигуравачу, а обавеза осигуравача почиње у 00 часова наредног дана.

Писана понуда учињена осигуравачу, односно лист покрића, мора да се замени полисом осигурања у року од 30 дана.

#### 8) Начин подношења и рок прописан за подношење одштетног захтева, односно за остваривање права по основу осигурања:

Осигураник је дужан обавестити осигуравача о наступању осигураниг случаја најдаље у у року три дана од кад је то сазнао. Ако он не изврши ову своју обавезу у одређено време, дужан је накнадити осигуравачу штету коју би овај због тога имао.

Када се догоди осигурани случај, осигуравач је дужан исплатити накнаду или своту одређену уговором у уговореном року који не може бити дужи од четрнаест дана, рачунајући од дана када је осигуравач добио обавештење да се осигурани случај додгоди. У случају да је за утврђивање постојања осигуравачеве обавезе или њеног износа потребно извесно време, овај рок почиње тећи од дана када је утврђено постојање његове обавезе и њен износ.

#### 9) Начин заштите права уговарача осигурања и интереса код друштва за осигурање:

Уколико је осигураник нездовољан, односно сматра да су повређена његова права из уговора о осигурању, има право да достави приговор друштву. Корисник услуге осигурања може поднети приговор у писаној форми – у пословним просторијама или преко интернет презентације AMC Осигурања ([www.ams.co.rs](http://www.ams.co.rs)), поштом, телефоном, или електронском поштом (имејлом) на адресу која је намењена за пријем приговора ([prigovori@ams.co.rs](mailto:prigovori@ams.co.rs)), као и код заступника друштва са којим друштво има уговор о заступању у осигурању.

Приговор друштву треба да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица,

- разлоге за приговор и захтеве њеног подносиоца, доказе којима се поткрепљују наводи из приговора,
- датум подношења приговора,
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми,
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво за осигурање је дужно да, након пријема приговора кориснику услуге осигурања, на његов захтев, изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код друштва, које је приговор примило. Усмени приговор друштво није дужно да разматра.

Друштво је у обавези да одговори на сваки приговор у року од 15 дана од дана подношења приговора. Изузетно, уколико друштво не може да достави одговор у наведеном року, тај рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је друштво дужно да писано обавести корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора.

#### 10) Назив, седиште и адреса органа надлежног за надзор над пословањем друштва за осигурање, као и о начину заштите права уговарача осигурања, као и о начину заштите његових права и интереса код тог органа:

Надзор над обављањем делатности осигурања врши:  
Народна банка Србије,  
Немањина 17, 11000 Београд

Корисник услуге осигурања може на рад друштва, или заступника који према уговору о заступању заступа друштво, поднети приговор Народној банци Србије. Приговор се подноси Народној банци Србије ако се пре тога корисник услуге осигурања већ обраћао друштву писаним приговором и није био задовољан одговором друштва, или није добио одговор у предвиђеном року. Приговор Народној банци Србије подноси се у писаној форми, поштом или електронском поштом (имејлом:) на адресу за пријем електронске поште Народне банке Србије означену на њеној интернет презентацији ([zastita.korisnika@nbs.rs](http://zastita.korisnika@nbs.rs)).

У случају да корисник услуге осигурања није задовољан одговором друштва на приговор, или тај одговор није достављен у предвиђеном року, спорни однос између корисника услуге осигурања и друштва, може се решити и у поступку посредовања у складу са законом којим се уређује посредовање у решавању спорова. Писана притужба или предлог за посредовање подноси се Народној банци Србије - Центру за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга.

## ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА О КАРАКТЕРИСТИКАМА УСЛУГЕ КОМБИНОВАНОГ ОСИГУРАЊА МОТОРНИХ ВОЗИЛА

#### 1) Пословно име, правна форма, седиште и адреса седишта друштва за осигурање:

**Пословно име:** AMC Осигурање а.д.о. Београд (у даљем тексту: Друштво)

**Правна форма:** Акционарско друштво за осигурање

**Адреса седишта друштва:** Рузвелтова 16, 11000 Београд, Србија

**Web адреса:** [www.ams.co.rs](http://www.ams.co.rs)

#### 2) Услови осигурања и право које се примењује на уговор о осигурању:

На услугу како осигурања моторних возила примењују се Услови за комбиновано осигурање моторних возила, који су саставни део уговора о осигурању. На уговор о осигурању примењују се и остала императивне одредбе Закона о облигационим односима (Глава XXVII - Осигурање) док се диспозитивне одредбе примењују уколико поједина питања на која се односе, нису другачије регулисана наведеним условима.

Обавеза обрачунавања и плаћања пореза на премије осигурања која се остварују закључивањем и извршавањем уговора о пословима неживотног осигурања у Републици Србији утврђена је Законом о порезу на премије неживотних осигурања.

#### 3) Време важења уговора о осигурању:

Уговор о осигурању (полиса) код комбинованог осигурања моторних возила може се закључити као:

- краткорочни, са одређеним роком трајања, који не може бити дужи од једне године, када се у полису уноси датум почетка и истека уговора о осигурању,
- вишегодишњи са одређеним роком трајања, који не може бити краћи од једне године, када се у полису уноси датум почетка и истека уговора о осигурању,
- вишегодишњи са неодређеним роком трајања, који не може бити краћи од једне године, када се у полису уноси само датум почетка уговора о осигурању и сматра се да се наставља из године у годину.

Независно од тога са којим је роком трајања уговор о осигурању закључен, исти ступа на снагу почев од часа, минута и дана који је наведен као почетак трајања осигурања у уговору о осигурању (полиса), а ако у уговору о осигурању није одређен час и минут почетка трајања истог, уговор о осигурању ступа на снагу по истеку десетогодишњег рока дана који је наведен као дан почетка трајања осигурања.

Обавеза осигуравача из уговора о осигурању почиње дана, часа и минута који је у полиси наведен као почетак уговора осигурања, ако приликом уручења полисе уговарачу осигурања буде плаћена премија осигурања или прва рата премије, односно истеком десетогодишњег рока дана који је наведен као прва рата премије плаћена.

Може се уговорити да обавеза осигуравача почиње од тренутка закључења уговора о осигурању.

Уговор о осигурању и обавеза осигуравача код осигурања са одређеним роком престаје утврђеног дана, часа и минута који је у уговору о осигурању означен као истек осигурања, односно истеком десетогодишњег рока дана који је у полиси наведен као дан истека осигурања.

#### 4) Ризици покривени осигурањем и искључења у вези с тим ризицима:

##### a) Потпуно каско осигурање

Потпуним каско осигурањем возила обухваћено је осигуравајуће покриће возила, његових саставних и других делова који су осигурани уз плаћање одговарајуће премије, од уништења и оштећења проузрокованих остварењем неког од следећих ризика:

1. Саобраћајне незгоде – под којом се у смислу Услови за комбиновано осигурање моторних возила подразумева судар, удар, превртање, исклизнуће, срвавање, као и остало оштећења или уништења возила проузрокована изненадним догађајем под дејством механичке сile, независно од воље осигураника или возача;
2. Пада или удара неког предмета (осим ако је узрок пада или удара земљотрес);
3. Пожара – пожаром се сматра ватра настала изненада и неочекивано на возилу од ватре настале изван возила или у самом возилу;
4. Саобраћајне незгоде, пожара и експлозије настале директно као последица погонске штете;
5. Оштећења проузрокованих изненадним термичким или хемијским деловањем споља;
6. Изненадног налетања животиња;
7. Удара грома;
8. Експлозије, осим експлозије нуклеарне енергије. Експлозијом, сматра се изненадно испољавање сile засноване на тежњи паре или гасова за проширењем;
9. Олује – под одлујом подразумева се ветар брзине веће од 17,2м у секунди, односно 62км на час (8 степени јачине по Борфору);
10. Града – при чему се под градом подразумевају штете настале непосредно од удара града;



11. Снежне лавине, као и пад снега и леда на возило;
12. Пада ваздушне летелице;
13. Манифестација и демонстрација;
14. Злонамерних поступака или обести трећих лица;
15. Оштећења унутрашњих делова (тапацирнга) возила приликом пружања помоћи лицима повређеним у саобраћајним незгодама или на други начин;
16. Намерно проузроковане штете на осигуреној ствари у циљу спречавања веће штете, или предузимања мера на њеном смањењу;
17. Поплаве, бујице и високе воде.

#### b) Делимично каско осигурање

Допунским каско осигурањем возила обухваћено је осигуравајуће покриће од следећих ризика:

1. Крађа (проваљна крађа, разбојничка крађа, разбојништво и превара). Допунско осигурање ризика крађе може се закључити само уз потпуно каско осигурање;
2. Крађа стакала на моторним возилима, изузев стакала на светлима и огледалима, ако је претходно уговорено делимично каско осигурање;
3. Утаја возила под којом се подразумева дело од стране лица које истовремено није ни уговорач осигурања ни осигураник;
4. Потапање возила;
5. Учествовање возила, која нису намењена искључиво за трке, на спортским такмичењима – тркама, вежбама за такве приредбе, брзинским вожњама на аутодромима и осталим местима одређеним за те намене, за време њиховог учествовања на истим.

Условима комбинованог осигурања моторних возила није покривено, односно искључено је:

1. штете настала услед квара за време погона возила (тзв. погонска штета), као на пример грешка у конструкцији и материјалу, истрошености материјала, оштећења на гибњевима и амортизерима, бушења или експлозије пнеуматика, оштећење наплатка и система ислањања услед вожње са испумпаним пнеуматиком, недовољног подмазивања, недостатка течности захлађење, оштећења на електричним инсталацијама, преоптерећења возила и других погонских штета;
  2. штете настале због намере или грубе непажње осигураника или лица за чије поступке одговара осигураник у складу са законским прописима;
  3. услед смрзавања течности у хладњаку или блоку мотора, диференцијала и мењача као и течности за хлађење;
  4. штете услед губитка уља из мотора, диференцијала и мењача, као и течности за
5. хлађење;
  6. штете због употребе возила ван његове намене, односно коришћења возила ван пута;
  7. штете услед квара на мотору мењачком преноснику или другим склоповима на возилу као последица губитка уља или течности за хлађење у току наставка вожње после оштећења возила;
  8. штете услед губитка погонског материјала (горива) због оствареног осигуреног случаја;
  9. штете од терета који се превози осигураним возилом или приликом његовог утовара или истовара;
  10. штете услед техничке неисправности возила, оптерећења преко дозвољене носивости, истрошености пнеуматика преко прописане границе и непридржавања одредаба произвођача везаних за правилну употребу и одржавање;
  11. штете настале за време превоза другим возилом на копну, унутрашњим водама и мору;
  12. штете услед губитка зараде, плаћања казне због прекршаја, трошка изнајмљивања другог возила, плаћања накнаде за паркирање и чување возила, губитка гаранције као последице остваривања осигуреног случаја;
  13. штете услед умањења вредности возила након поправке која је обављена у вези са насталим осигураним случајем;
  14. штете услед крађе или утаје возила ако је почнилац уговорач осигурања, брачни друг, деца, сродник по крви у првој линији, брат, сестра, усвојилац или усвојеник осигураника, лица које са осигураником живи у заједничком домаћинству, или лица које је дужан да по закону издржава;
  15. штете настале услед намере или преваре од стране осигураника или чланова његове уже породице који са њим живе у заједничком домаћинству;
  16. штете настале услед ратних операција, побуна, тероризма, немира и сличних оружаних акција;
  17. штете настале услед одвоза терета са места незгоде, које је осигурено возило превозило;
  18. штете настале приликом учествовања возила на тркама, укључивши и службени тренинг, осим ако то није посебно уговорено;
  19. штете настале за време док је возило мобилисано или реквизирано од стране власти у мирнодопским условима, и то од тренутка стизања на прво одредиште до тренутка преузимања возила;
  20. ако у тренутку настајања пожара на возилу није употребљен прописани ватрогасни апарат или нису предузете друге радње које би зауставиле ширење пожара, а да је интензитет пожара то дозвољавао, накнада штете се умањује сразмерно пропустима осигураника;

21. када код возила са самоистоварним сандуком приликом истовара-утовара дође до превртања целог возила, надокнађује се само штета која је непосредно последица превртања;
22. штете од товара који се увозило утоварује или истоварује;
23. штете настале изван географске територије Европе, осим ако то није посебно уговорено;
24. штету због оштећења или уништења предмета осигурања насталу приликом вуче или превоза који се не врши због настанка осигуреног случаја;
25. ако након пријављене крађе возила није у могућности предпочити осигуравачу оригиналне кључеве (све примерке) и саобраћајну дозволу;
26. штете настале услед стављања у погон оштећеног или хаварисаног возила после привремене оправке која треба да омогући кретање или вучу до радионице за коначну оправку, без сагласности осигуравача;
27. штете настале услед прегоревања инсталације, изузев ако се развио пожар;
28. штете које су настале услед кретања возила кроз плављен терен, улицу или пут, речно корито или потоке, као и у случају када је возачу морало бити познато да се креће у сусрет стихијском деловању воде, осим када се ради о спасавању људи и имовине;
29. штете настале услед плављења воде изливене из канализационе мреже, осим ако је до изливаша дошло због поплаве или бујице;
30. штете настале услед учествовања у саобраћају нерегистрованог возила;
31. штете настале услед угриза и подвлачења животиња, на гуменим каишевима и цревима, електричним кабловима, тапацираним деловима и материјалу за облагање и изолацију;
32. штете настале услед необавештавања осигуравача о повећању ризика, што може довести до остваривања осигуреног случаја крађе (неисправна брава, отказ заштитног система)

Наведени ризици подразумевају најшире покриће за дату врсту осигурања. Ризици који су уговорени децидирани су утврђени уговором о осигурању.

#### 5) Висина премије осигурања, начин плаћања премије осигурања, висини доприноса, пореза и других трошкова који се обрачунају поред премије осигурања, као и о укупном износу плаћања:

Висина премије осигурања утврђује се на основу Тарифа премија комбинованог осигурања моторних возила, полазећи од мерила јединствених за све осигуранике у овој врсти осигурања. Код делимичног каско осигурања, премија се утврђује на основу Тарифа за делимични каско (лом стакла). Висина премије ове врсте осигурања зависи од следећих фактора:

- врсти и намени возила,
- марки и типу возила,
- новонабавној вредности возила,
- техничким карактеристикама возила,
- уговореном осигуравајућем покрићу,
- уговореном обиму осигуравајућег покрића,
- стеченом бонусу,
- трајању осигурања,
- уговореном учешћу у штети – одбитној франшизи,
- другим основама у Тарифи.

Премија се плаћа унапред, у целости приликом закључивања уговора о осигурању, уколико није другачије уговорено. Уколико је осигурање закључено за период краћи од годину дана, премија осигурања се обавезно плаћа унапред, у целости при закључењу уговора. Премију је, у овој врсти осигурања, могуће плаћати и у ратама.

Износ прве рате премије увећава се за износ пореза на премију неживотних осигурања од 5%, обрачунатог за цео период трајања осигурања. Уколико је власник возила које се осигурује особа са инвалидитетом, не плаћа порез на премију ове врсте осигурања.

#### 6) Право на раскид уговора и условима за раскид, односно право на одустанак од уговора:

Уколико је уговор о осигурању закључен као вишегодишњи са неодређеним роком трајања, исти се аутоматски обнавља и за наредну годину осигурања. Међутим, свака уговорна страна га може раскинути са даном истека пуне године осигурања, обавештавајући писаним путем другу уговорну страну најкасније три месеца пре истека пуне године осигурања, у ком случају уговор о осигурању престаје истеком двадесетчетвртог часа последњег дана текуће године осигурања.

Ако уговорач осигурања раскине уговор о осигурању који је закључен са одређеним роком трајања за време дуже од једне године (вишегодишње осигурање), дужан је да осигуравач плати разлику премије у висини попуста одобреног по основу вишегодишњег рока трајања осигурања.

Када је вишегодишње осигурање закључено за возила која су дата у лизинг или закуп од стране правног лица регистрованог за финансијски или оперативни лизинг мора постојати писана сагласност осигураника за раскид вишегодишњег уговора о осигурању.

Вишегодишњи уговор о осигурању, са одређеним роком трајања, може се раскинути пре истека назначеног у уговору о осигурању у складу са одредбама Закона о облигационим односима.

Уговор о осигурању престаје у случају писане сагласности обе уговорне стране, са роком назначеним на тој сагласности.