

OBAVEŠTENJE O USLOVIMA PRIKUPLJANJA I OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

IDENTITET I KONTAKT PODACI RUKOVAOCA PODATAKA O LIČNOSTI

AMS Osiguranje a.d.o. Beograd, Ruzveltova 16, MB:17176471, PIB:100000563 (u daljem tekstu: Društvo) ovlašćeno je za obavljanje delatnosti neživotnog osiguranja u Republici Srbiji, te kao rukovalac podataka o ličnosti svojih klijenata određuje svrhu i način obrade podataka o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i drugim zakonskim i podzakonskim propisima koji regulišu oblast zaštite podataka o ličnosti.
Telefon: +381 11 3084 900
e-mail: info@ams.co.rs

SVRHA I PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

Obrada podataka o ličnosti vrši se na način propisan Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, u svrhu za koju su prikupljeni. Društvo prikuplja, obrađuje i koristi podatke o ličnosti, uključujući kada je to potrebno posebne vrste ovih podataka kao što su biometrijski podaci u cilju identifikacije lica i podatke o zdravstvenom stanju neophodne za zaključenje i sprovođenje ugovora o osiguranju i izvršenje obaveza nastalih po osnovu ovih ugovora, rešavanja odštetnih zahteva i isplate naknada šteta, postupanja po regresnim zahtevima i prigovorima, kao i ispunjenja zakonskih obaveza Društva. Podaci o ličnosti obrađuju se i prilikom zaključenja ugovora na daljinu u smislu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu. Obrada posebnih vrsta podataka o ličnosti, u bilo kojoj fazi postupanja, zasniva se na Vašem izričitom pristanku (pod pristankom se podrazumeva izjava ili jasna, nedvosmislena, potvrдна radnja). Društvo obrađuje samo one podatke o ličnosti koji su neophodni za izvršenje pravnih (zakonskih ili ugovornih) obaveza, odnosno u svrhu zaključenja i realizacije konkretnog ugovora o osiguranju i ispunjenja obaveza Društva iz ugovora o osiguranju, kao i drugih zahteva proisteklih iz tog ugovornog odnosa.

PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI

Primaoci Vaših podataka o ličnosti mogu biti, u skladu sa važećim propisima, druga osiguravajuća društva (za slučaj ostvarivanja zahteva iz ugovora o osiguranju ili radi sprečavanja prevara u osiguranju), državni organi i institucije, u skladu sa propisanim obavezama Društva (Narodna banka Srbije, Poreska uprava, Ministarstvo finansija, pravosudni i upravni organi), Udruženje osiguravača Srbije i društvo za reviziju (u postupku obavljanja revizije finansijskih izveštaja Društva).

BEZBEDNOST PODATAKA O LIČNOSTI

Društvo preduzima sve tehničke, kadrovske i organizacione mere zaštite podataka o ličnosti. Unutar Društva podatke o

ličnosti mogu obrađivati samo lica koja su opštim i pojedinačnim aktom ovlašćena za njihovu obradu. Podaci koji se obrađuju u Informacionom sistemu osigurani su sistemima za autorizaciju i identifikaciju, uz restriktivnu dostupnost samo ovlašćenim licima. Društvo preduzima odgovarajuće mere sa ciljem onemogućavanja povrede bezbednosti podataka o ličnosti, odnosno slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa obrađivanim podacima.

ROK ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Podatke o ličnosti koje Društvo obrađuje čuvaju se u rokovima definisanim važećim propisima i internim aktom Društva, odnosno do ispunjenja svrhe u koju su prikupljeni ili opoziva Vašeg pristanka za obradu podataka, pri čemu dati opoziv ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva.

PRAVA U ODNOSU NA VAŠE PODATKE O LIČNOSTI

- Pravo na pristup podacima o ličnosti – podnošenjem pisanog zahteva za uvid u lične podatke koje Društvo obrađuje (koji se podaci obrađuju, u koje svrhe, sa rokom čuvanja podataka i drugi podaci, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i Vašim zahtevom);
- Pravo na ispravku podataka o ličnosti – netačnih ili nepotpunih, o čemu će Društvo dostaviti odgovarajuće obaveštenje/potvrdu;
- Pravo na brisanje podataka o ličnosti – ukoliko su ispunjeni zakonski uslovi;
- Pravo na ograničenje obrade podataka o ličnosti – ukoliko su ispunjeni zakonski uslovi;
- Pravo na prigovor na obradu;
- Pravo na prenosivost podataka – drugom rukovaocu, ukoliko su ispunjeni zakonski uslovi;
- Pravo na opoziv pristanka – moguć u bilo koje vreme, pri čemu opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva;
- Pravo na podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti – ukoliko smatrate da je obrada Vaših podataka o ličnosti učinjena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti;
- Pravo da se na Vas ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje.

KONTAKT PODACI LICA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

Za sva pitanja u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti u Društvu, možete se obratiti licu za zaštitu podataka o ličnosti:

Sanja Popović

Telefon: +381 11 3084 900

e-mail: zastitapodatakaolicnosti@ams.co.rs